

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอบุญทวีภ จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (i๑ – i๓)	I1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	บุคลากรและประชาชนผู้มาบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและยังมีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการ	ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ และปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	จัดทำเป็นผังขั้นตอนการให้บริการและแผ่นพับอินโฟกราฟิกไว้ ณ จุดให้บริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	จัดทำเป็นผังขั้นตอนการให้บริการและแผ่นพับอินโฟกราฟิกไว้ ณ จุดให้บริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	ตลอดปีงบประมาณ 2569	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอบุญทวีภ จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ (i๔ – i๖)	1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ชัดเจน และการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณบ่อยครั้งทำให้ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	จัดประชุมชี้แจงแนวทางสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณให้แก่หัวหน้าส่วนราชการและพนักงาน รวมทั้งจัดทำสื่อในรูปแบบอินโฟกราฟิกเพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่พนักงานภายในหน่วยงาน	สร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงแสดงผลการใช้งบประมาณให้ทราบโดยทั่วกัน	จัดทำขั้นตอนการใช้จ่ายงบประมาณในรูปแบบอินโฟกราฟิกเพื่อให้เข้ามามากยิ่งขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอบุญทวีภ จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับ มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ (i๗ – i๙)	i๗ ผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของ ท่านมีการสั่งให้ เจ้าหน้าที่ทำธุระ ส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีการ บริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล	ประชุมชี้แจงและ รับฟังความคิดเห็น การบริหารงาน จากบุคลากรใน องค์กรอย่าง สม่ำเสมอ	รับฟังความคิดเห็น จากบุคลากรใน หน่วยงานมา ปรับปรุงการ ทำงาน	ประชุม ประจำเดือนและ เปิดโอกาสให้ บุคลากรแสดง ความคิดเห็นเกี่ยว การปฏิบัติราชการ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอบุญทวีภ จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (i๑๐ – i๑๒)	i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่ขอยืมทรัพย์สินราชการไปใช้ปฏิบัติงานจริง เจ้าหน้าที่บางรายไม่ทราบขั้นตอนที่ชัดเจนในบางกรณี	จัดทำผังขั้นตอนการยืม เพื่อให้พนักงานเข้าใจกระบวนการและขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการ	ผู้รับผิดชอบประชุมชี้แจงขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และจัดทำแผ่นพับในรูปแบบอินโฟกราฟิกเพื่อสรุปข้อมูลที่เข้าใจง่ายมากขึ้น	มีการจัดทำเอกสาร หลักฐานการยืม-ส่งคืน เป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับการอนุมัติจากผู้รับผิดชอบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอขุนขริก จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (i๑๓ - i๑๕)	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	แสดงความมุ่งมั่นต่อต้านการทุจริต และมีมาตรการกำหนดมาตรการเชิงป้องกันที่ชัดเจน	ประกาศนโยบาย No gift policy พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนราชการทราบ	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ	จัดทำประกาศนโยบาย No gift policy และประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอขุนขริก จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (e๑ - e๓)	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ไม่มีการเลือกปฏิบัติ การให้สินบน หรือการให้บริการที่ล่าช้าโดยมิชอบ	เจ้าหน้าที่ต้องบริการตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด	เจ้าหน้าที่ต้องบริการตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และมีมาตรฐานสากล	จัดทำเป็นผังขั้นตอนการให้บริการและแผ่นพับอินโฟกราฟฟิกไว้ ณ จุดให้บริการประชาชน และช่องทางออนไลน์	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอขุนขริก จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e๔ – e๖)	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	มีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่จำเป็นต่อประชาชนอย่างชัดเจน ทั้งโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ แผนงาน งบประมาณ และคู่มือการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ป้ายประกาศ	การจัดทำแผนงาน งบประมาณ และคู่มือการให้บริการผ่านพับอินโฟกราฟฟิก ใ้ ณ จุดให้บริการ ประชาชน และช่องทางออนไลน์	จัดให้มีสถานที่จัดเก็บข้อมูล หรือจัดทำ "ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ" บนเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ค้นหาได้ง่าย และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมที่ดำเนินงานบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด กองช่าง กองการศึกษา

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอขุนขริก จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน (e๗ - e๘)	e๘ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	ผู้รับบริการบางส่วนยังไม่เคยใช้งาน เนื่องจากความไม่รู้ช่องทางหรือหน่วยงานยังไม่มียระบบที่เพียงพอ	พัฒนาและปรับปรุงช่องทางออนไลน์ให้ใช้งานมากขึ้นไม่ซับซ้อน	อบต.บ้านแมตเน้นพัฒนาช่องทางออนไลน์เพื่อลดการเดินทางและเพิ่มความโปร่งใส	การประชาสัมพันธ์คู่มือ E-Service ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น เน้นเนื้อหาเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอขุนขริก จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล (๐๑ - ๐๒๐)	๐๕ ชาวประชาสัมพันธุ์	ผู้รับบริการบางส่วนยังไม่เคยใช้งาน เนื่องจากความไม่รู้ช่องทางหรือหน่วยงานยังไม่ีระบบที่เพียงพอ	เปิดเผยข้อมูลภายใต้ พรบ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธุ์ จะช่วยสร้างภาพลักษณ์และความโปร่งใส เน้นการเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงานและสื่ออินโฟกราฟิก เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงง่าย	ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน, สื่อสังคมออนไลน์, บอร์ดประชาสัมพันธุ์ทางหอกระจายข่าว ทำแผนพับอินโฟกราฟิก ณ จุดบริการ	ตลอดปีงบประมาณ 2569	สำนักปลัด, กองช่าง, กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแมต อำเภอขุนขริก จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการทุจริต (๐๒๑ - ๐๒๘)	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	เป้าหมายสำคัญคือ การสร้างระบบที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต	มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย (ออนไลน์, จดหมาย, ตู้รับเรื่อง) และมีโครงสร้างการรับเรื่องที่ชัดเจนขึ้น	ขั้นตอนการดำเนินการในบางหน่วยงานยังมีความล่าช้า ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (Timeline) และการส่งต่อเรื่องระหว่างหน่วยงานยังขาดประสิทธิภาพ	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย (ออนไลน์, จดหมาย, ตู้รับเรื่อง) สร้างความเข้าใจในช่องทางและการคุ้มครอง เพื่อให้ประชาชนกล้าแจ้งเบาะแสมากขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด